



MUNICIPALIDAD DE ARICA

INSTRUCTIVO

ACCESO A MIHC

(Web – App Móvil)

MiHC
Mi Historia Clínica Online

Haga click la imagen para acceder

MiHC es una aplicación móvil y web (de escritorio), que le permite al paciente visualizar sus resultados de exámenes, recordatorio de ingesta de medicamentos y estado de interconsultas.

Además, es un servicio en línea al cual se puede acceder desde un computador, directamente la siguiente página, www.mihc.cl o una Tablet o un celular, que puede descargar la aplicación desde **GOOGLE PLAY (Android)** y **APP STORE (iOS)**:



MiHC cuenta con las siguientes funcionalidades (Web (PC) y Aplicación Móvil):

AGENDA MiHC

Cada paciente podrá revisar su agenda y organizarla de manera sencilla, teniendo acceso a su registro e historia clínica, además de revisar sus atenciones, como las siguientes:

- Cancelar Hora
- Horas Realizadas
- Horas Pendientes
- Horas Ausentes

ESPERA URGENCIAS

En esta sección podrá visualizar los tiempos de espera en los centros de urgencia.

EXÁMENES

Cada paciente podrá evaluar el resultado de sus exámenes realizados como también las fechas de los exámenes pendientes.

- Resultado de Exámenes
- Exámenes Agendados

MEDICAMENTOS

Puede conocer cuando los medicamentos están activos según lo recetado, por el profesional. Para los casos de entrega de medicamentos por parte de los centros de salud para pacientes crónicos información de las fechas programadas de retiro.

INTERCONSULTAS

Esta opción detalla todas las solicitudes y sus estados de las derivaciones del paciente a los sistemas de atención de especialidades y de alta complejidad que han sido registradas en AVIS@.

ALARMAS (APLICACIÓN MOVIL)

Mi HC® permite configurar para que determinados eventos como horas pendientes, exámenes agendados, retiro de medicamentos, retiro de alimentos, vacunas e interconsultas. Puede generar una alarma para enviar al correo del paciente o del tutor.

Primer ingreso a MiHC desde un PC (Web)

Para que el paciente pueda ingresar a la aplicación MiHC en versión móvil, **obligatoriamente** debe acceder primero a su versión web, mediante la url: www.mihc.cl.

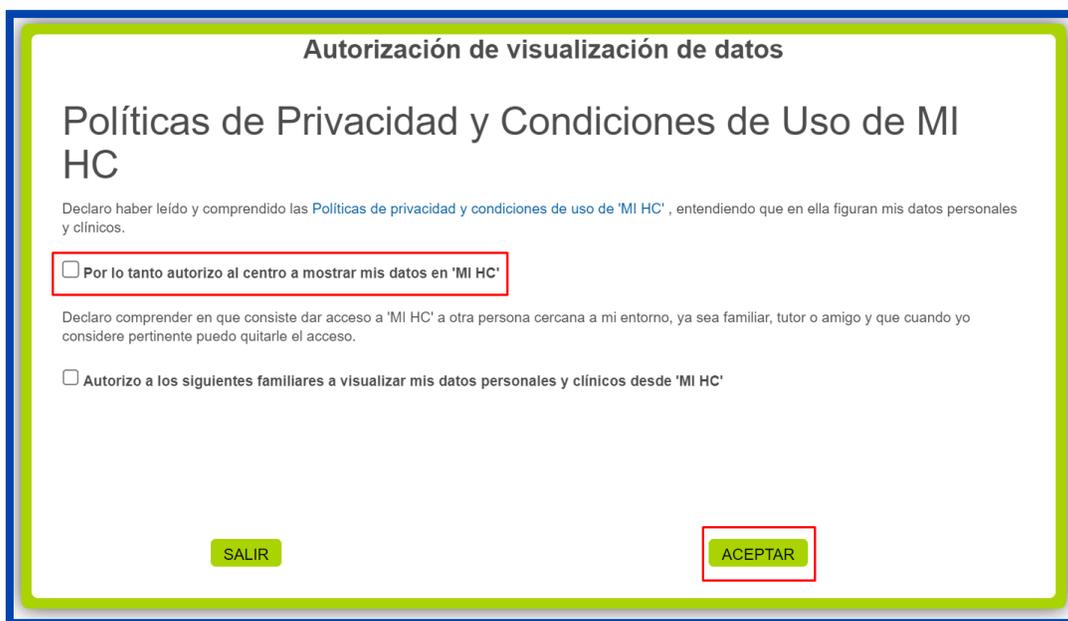
Deberá seleccionar el botón de **CLAVE UNICA** e ingresar su RUT y Clave Única:



Al ser la primera vez que accede a MiHC, se debe hacer directamente desde la página web para luego poder acceder a la aplicación móvil.

Antes de continuar, el paciente debe presionar sobre el hipervínculo **“Políticas de privacidad y condiciones de uso de MiHC”**, para leer las políticas de privacidad. Para cerrar la ventana se debe presionar el botón cerrar.

Si el paciente no ha dado la autorización de políticas de privacidad presencialmente, al pulsar cerrar verá la autorización de visualización de datos del paciente, en donde se autoriza a MiHC a mostrarle sus datos. Para esto, debe marcar la opción **“Por lo tanto autorizo al centro a mostrar mis datos en Mi HC”** y **ACEPTAR**.



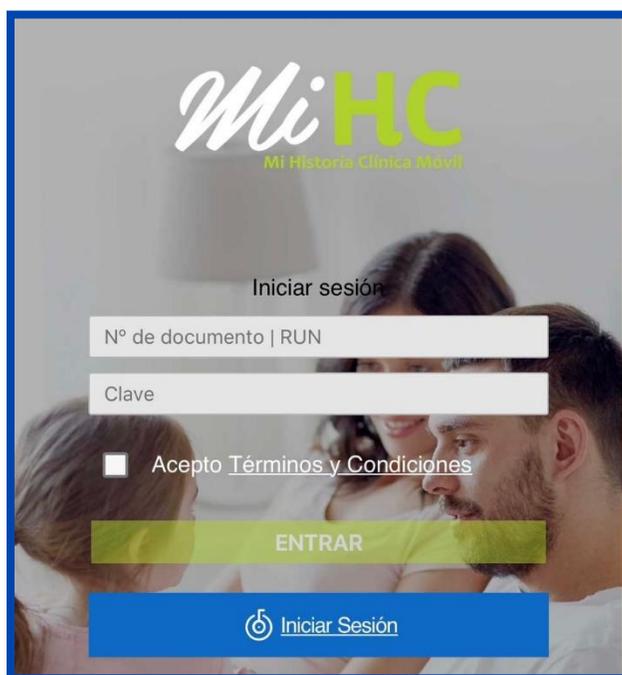
Si usted no acepta lo anterior, no podrá ingresar a plataforma WEB ni aplicación móvil.

Al pulsar el botón ingresar, se abrirá una ventana en donde el paciente debe confirmar su correo electrónico.

Primer ingreso a MiHC desde App Móvil (Android – iOS)

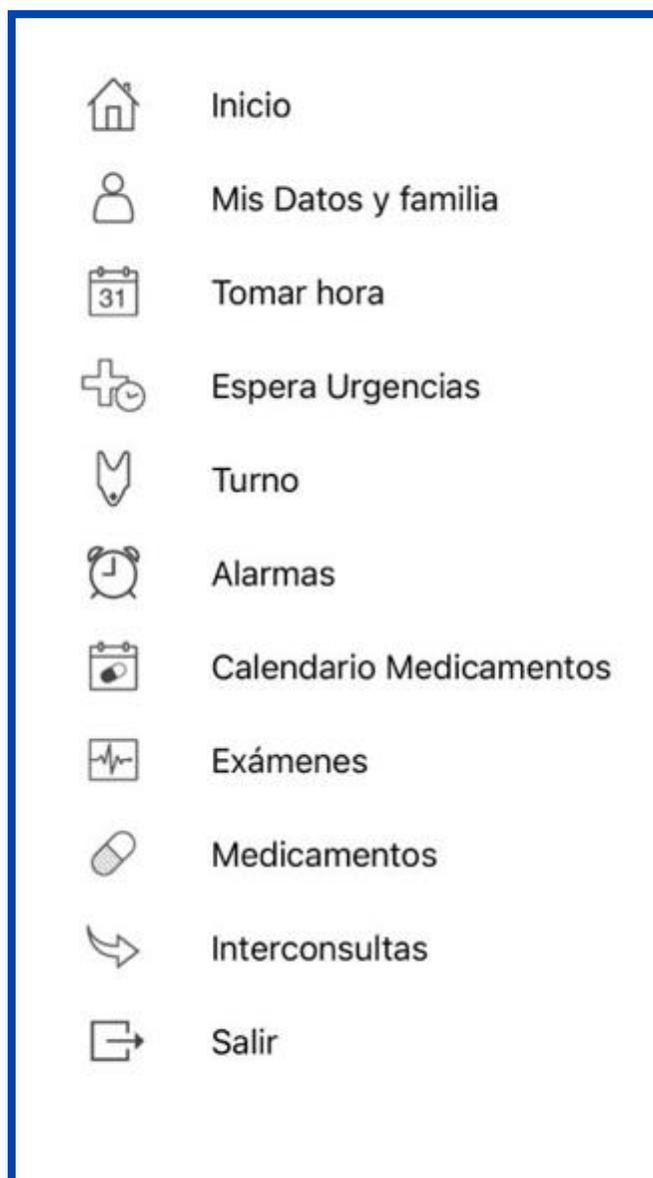
Una vez realizado lo anterior (obligación pág. 2) descargaremos la aplicación.

Seleccionamos **INICIAR SESION** y nos dirigirá automáticamente a la plataforma de CLAVE UNICA, ingresamos los datos y abrirá la aplicación de MiHC.



INGRESO A LA APLICACIÓN MIHC

Una vez que se ingresa, si se presiona el menú de tres barras, se desplegará el menú principal de la aplicación, que muestra todas las funcionalidades:



MENU MiHC Y SUS FUNCIONALIDADES

1. **TOMAR HORA:** Esta funcionalidad le permite al paciente administrar las horas agendadas en los establecimientos de salud. (*Actualmente no es posible TOMAR HORA desde la aplicación*).



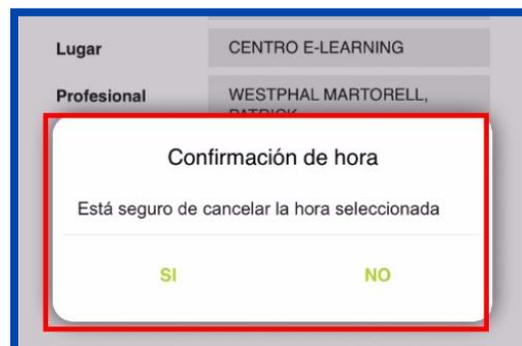
En la parte superior de la aplicación, se encuentra un triángulo invertido en donde es posible seleccionar las funcionalidades de Tomar hora:



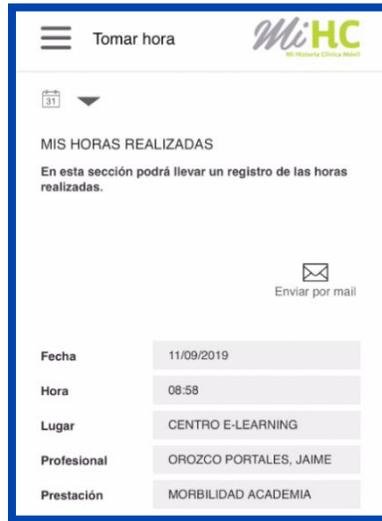
- a) **Cancelar Hora:** Esta funcionalidad permite anular una cita. Para acceder a la funcionalidad, se debe seleccionar la opción del menú superior. Al pulsar, se visualizan las citas pendientes y para eliminar una cita se debe presionar el botón Cancelar, ubicado en la parte inferior.



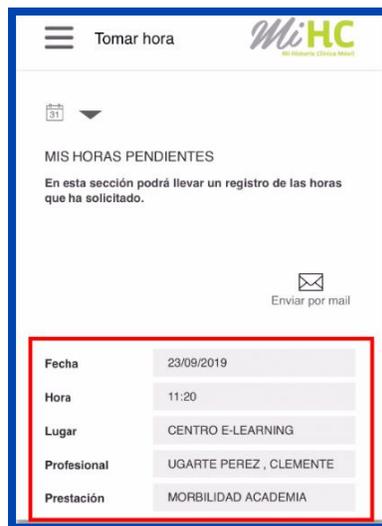
Al pulsar cancelar, se abre una ventana en donde se debe indicar si se desea anular la cita.



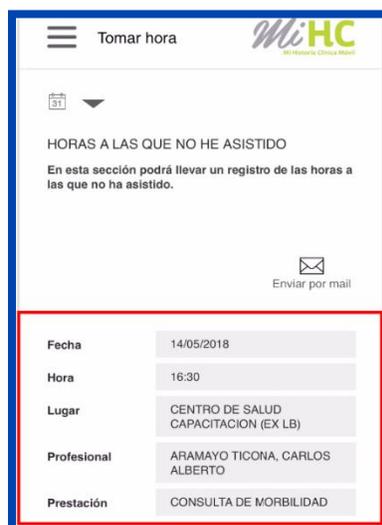
- b) **Horas Realizadas:** Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que ha asistido.



- c) **Horas Pendientes:** Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que aún no asiste.



- d) **Horas Ausentes:** Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que NO asistió.



2. **ESPERA URGENCIAS:** Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar los centros de urgencias de su comuna con el número de pacientes pendientes de atención.



El sistema es **configurado** para que los tiempos ingresados se visualicen por color donde:

- Verde indica que hay pocos pacientes esperando atención.
- Amarillo indica que el número de pacientes es moderado.
- Rojo indica que hay un gran número de pacientes en espera.



3. **ALARMAS:** Esta funcionalidad le permite al paciente activar el aviso de:

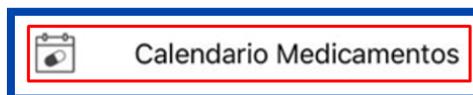


- Horas pendientes.
- Exámenes agendados.
- Retiro de medicamentos.
- Retiro de alimentos (No disponible).
- Vacunas pendientes (No disponible).
- Interconsultas.



Al activar la alarma, la aplicación enviará alertas indicando, por ejemplo, que debe asistir a la cita agendada anteriormente.

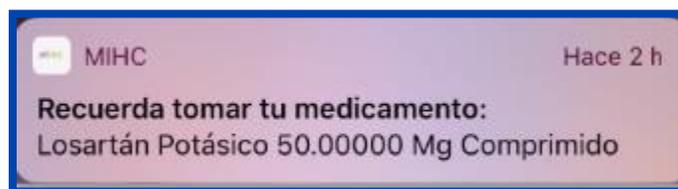
4. **CALENDARIO MEDICAMENTOS:** Esta funcionalidad permite el registro de la hora de ingesta de los medicamentos.



Para activar el recordatorio de la hora de medicamentos, debe deslizar el interruptor de encendido y apagado de izquierda a derecha. Si está activo, queda en color azul



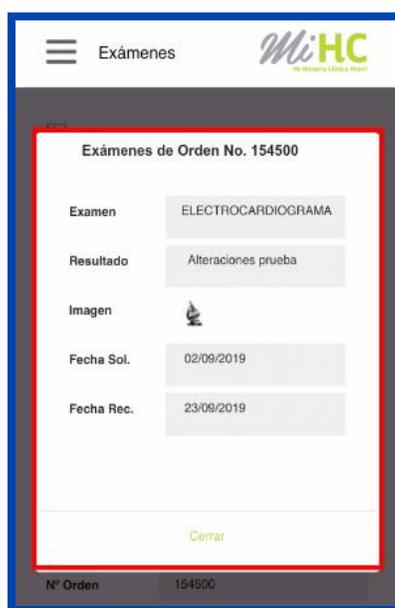
Además, el sistema indicará, a través de una alerta, que el paciente debe ingerir el medicamento.



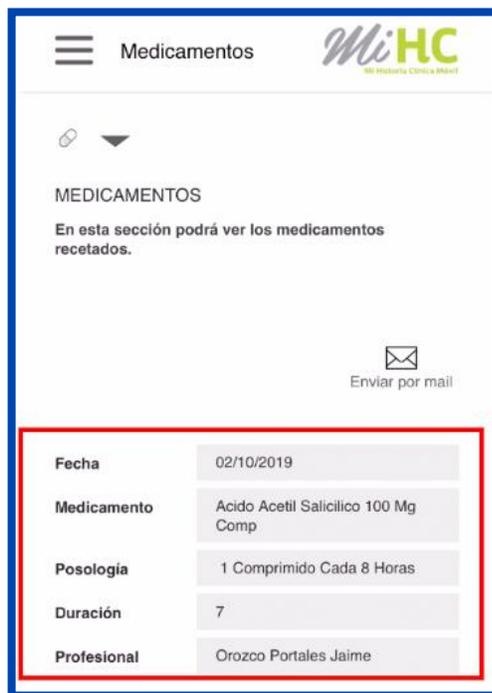
5. **EXÁMENES:** Esta funcionalidad permite que el paciente visualice sus exámenes. Al ingresar a esta opción, se cargarán los resultados de exámenes.



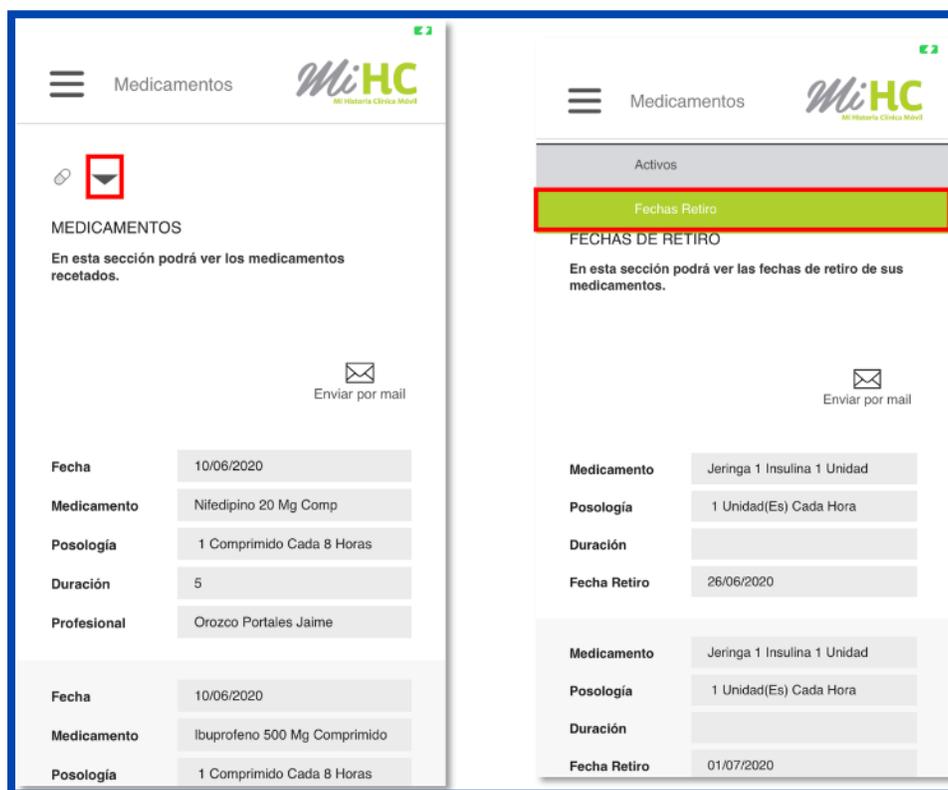
Si se presiona la lupa, ubicada en la parte inferior de la pantalla, será posible visualizar la orden de exámenes realizada.



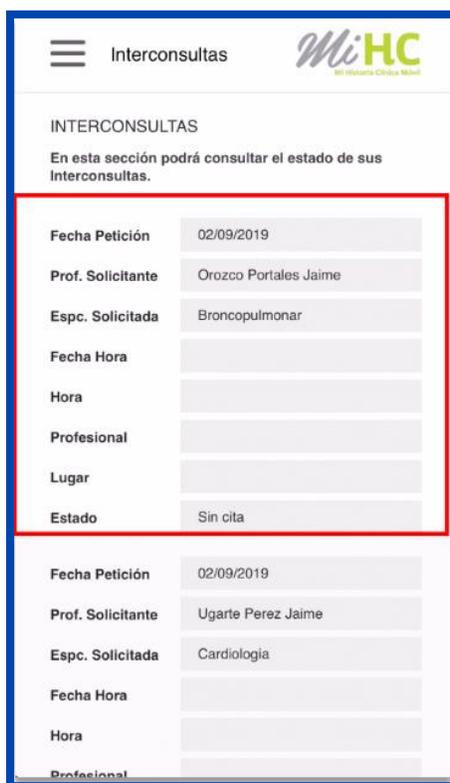
6. **MEDICAMENTOS:** Esta funcionalidad le permite al paciente, revisar medicamentos activos y las próximas fechas de entregas que tenga disponible. Al ingresar a esta opción, se visualizarán los medicamentos recetados.



Para ver las fechas de las próximas entregas, el paciente debe seleccionar el triángulo invertido ubicado en la parte superior. Al pulsarlo, se debe seleccionar **Fechas Retiro**.



7. **INTERCONSULTAS:** Esta funcionalidad le permite al paciente revisar el estado de las interconsultas realizadas por el médico.



The screenshot shows the 'Interconsultas' section of the MiHC system. It features a header with a menu icon, the text 'Interconsultas', and the 'MiHC' logo. Below the header, there is a title 'INTERCONSULTAS' and a brief instruction: 'En esta sección podrá consultar el estado de sus Interconsultas.' The main content area displays two consultation records. The first record is highlighted with a red border and includes the following details: Fecha Petición: 02/09/2019; Prof. Solicitante: Orozco Portales Jaime; Espc. Solicitada: Broncopulmonar; Fecha Hora: (empty); Hora: (empty); Profesional: (empty); Lugar: (empty); Estado: Sin cita. The second record shows: Fecha Petición: 02/09/2019; Prof. Solicitante: Ugarte Perez Jaime; Espc. Solicitada: Cardiología; Fecha Hora: (empty); Hora: (empty); Profesional: (empty).