

INSTRUCTIVO ACCESO A MIHC (Web – App Móvil)



Haga click la imagen para acceder

Informática y Sistemas Dirección de Salud Municipal



MiHC es una aplicación móvil y web (de escritorio), que le permite al paciente visualizar sus resultados de exámenes, recordatorio de ingesta de medicamentos y estado de interconsultas.

Además, es un servicio en línea al cual se puede acceder desde un computador, directamente la siguiente página, <u>www.mihc.cl</u> o una Tablet o un celular, que puede descargar la aplicación desde **GOOGLE PLAY (Android)** y **APP STORE (iOS)**:



MiHC cuenta con las siguientes funcionalidades (Web (PC) y Aplicación Móvil):

AGENDA MiHC

Cada paciente podrá revisar su agenda y organizarla de manera sencilla, teniendo acceso a su registro e historia clínica, además de revisar sus atenciones, como las siguientes:

Cancelar Hora

Horas Realizadas

Horas Pendientes

Horas Ausentes

ESPERA URGENCIAS

En esta sección podrá visualizar los tiempos de espera en los centros de urgencia.

EXÁMENES

Cada paciente podrá evaluar el resultado de sus exámenes realizados como también las fechas de los exámenes pendientes. • Resultado de Exámenes

Exámenes Agendados

MEDICAMENTOS

Puede conocer cuando los medicamentos están activos según lo recetado, por el profesional. Para los casos de entrega de medicamentos por parte de los centros de salud para pacientes crónicos información de las fechas programadas de retiro.

INTERCONSULTAS

Esta opción detalla todas las solicitudes y sus estados de las derivaciones del paciente a los sistemas de atención de especialidades y de alta complejidad que han sido registradas en AVIS®.

ALARMAS (APLICACIÓN MOVIL)

Mi HC® permite configurar para que determinados eventos como horas pendientes, exámenes agendados, retiro de medicamentos, retiro de alimentos, vacunas e interconsultas. Puede generar una alarma para enviar al correo del paciente o del tutor.





Primer ingreso a MiHC desde un PC (Web)

Para que el paciente pueda ingresar a la aplicación MiHC en versión móvil, **obligatoriamente** debe acceder primero a su versión web, mediante la url: <u>www.mihc.cl</u>.

Deberá seleccionar el botón de CLAVE UNICA e ingresar su RUT y Clave Única:



Al ser la primera vez que accede a MiHC, se debe hacer directamente desde la página web para luego poder acceder a la aplicación móvil.

Antes de continuar, el paciente debe presionar sobre el hipervínculo "**Políticas de privacidad y condiciones de uso de MiHC**", para leer las políticas de privacidad. Para cerrar la ventana se debe presionar el botón cerrar.

Si el paciente no ha dado la autorización de políticas de privacidad presencialmente, al pulsar cerrar verá la autorización de visualización de datos del paciente, en donde se autoriza a MiHC a mostrarle sus datos. Para esto, debe marcar la opción "**Por lo tanto autorizo al centro a mostrar mis datos en Mi HC**" y **ACEPTAR**.

Autorización de visualización de datos
Políticas de Privacidad y Condiciones de Uso de MI HC
Declaro haber leído y comprendido las Políticas de privacidad y condiciones de uso de 'MI HC', entendiendo que en ella figuran mis datos personales y clínicos.
Por lo tanto autorizo al centro a mostrar mis datos en 'MI HC'
Declaro comprender en que consiste dar acceso a 'MI HC' a otra persona cercana a mi entorno, ya sea familiar, tutor o amigo y que cuando yo considere pertinente puedo quitarle el acceso.
□ Autorizo a los siguientes familiares a visualizar mis datos personales y clínicos desde 'MI HC'
SALIR

Si usted no acepto lo anterior, no podrá ingresar a plataforma WEB ni aplicación móvil.

Al pulsar el botón ingresar, se abrirá una ventana en donde el paciente debe confirmar su correo electrónico.





Primer ingreso a MiHC desde App Móvil (Android – iOS)

Una vez realizado lo anterior (obligación pág. 2) descargaremos la aplicación.

Seleccionamos **INICIAR SESION** y nos dirigirá automáticamente a la plataforma de CLAVE UNICA, ingresamos los datos y abrirá la aplicación de MiHC.



3



INGRESO A LA APLICACIÓN MIHC

Una vez que se ingresa, si se presiona el menú de tres barras, se desplegará el menú principal de la aplicación, que muestra todas las funcionalidades:



Calendario Medicamentos

-m-Exámenes

Medicamentos

Interconsultas

 \rightarrow Salir





MENU MIHC Y SUS FUNCIONALIDADES

1. <u>TOMAR HORA</u>: Esta funcionalidad le permite al paciente administrar las horas agendadas en los establecimientos de salud. (*Actualmente no es posible TOMAR HORA desde la aplicación*).



En la parte superior de la aplicación, se encuentra un triángulo invertido en donde es posible seleccionar las funcionalidades de Tomar hora:

Tomar hora	MiHC Michael
31	
Cancelar Hora	
Horas Realizadas	
Horas Pendientes	
Horas Ausente	

a) **Cancelar Hora**: Esta funcionalidad permite anular una cita. Para acceder a la funcionalidad, se debe seleccionar la opción del menú superior. Al pulsar, se visualizan las citas pendientes y para eliminar una cita se debe presionar el botón Cancelar, ubicado en la parte inferior.

Tomar h	ora
31	
CANCELAR HOR	RAS
En esta sección po	drá cancelar sus horas.
Fecha	25/09/2019
Hora	10:00
Lugar	CENTRO E-LEARNING
Profesional	WESTPHAL MARTORELL, PATRICK
Prestación	CONSULTA DE MORBILIDAD
	CANCELAR

Al pulsar cancelar, se abre una ventana en donde se debe indicar si se desea anular la cita.

Lugar	CENTRO E-LEARNING	
Profesional	WESTPHAL MARTORELL,	
Confirmación de hora Está seguro de cancelar la hora seleccionada		
SI	NO	



b) Horas Realizadas: Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que ha asistido.



c) Horas Pendientes: Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que aún no asiste.

Tomar	hora
MIS HORAS PE En esta sección p que ha solicitado	INDIENTES bodrá llevar un registro de las horas
	Enviar por mail
Fecha	23/09/2019
00.00000000	
Hora	11:20
Hora Lugar	11:20 CENTRO E-LEARNING
Hora Lugar Profesional	11:20 CENTRO E-LEARNING UGARTE PEREZ, CLEMENTE

d) Horas Ausentes: Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar las citas a las que NO asistió.





 ESPERA URGENCIAS: Esta funcionalidad le permite al paciente visualizar los centros de urgencias de su comuna con el número de pacientes pendientes de atención.



7

El sistema es configurado para que los tiempos ingresados se visualicen por color donde:

- Verde indica que hay pocos pacientes esperando atención.
- Amarillo indica que el número de pacientes es moderado.
- Rojo indica que hay un gran número de pacientes en espera.



3. ALARMAS: Esta funcionalidad le permite al paciente activar el aviso de:



- Horas pendientes.
- Exámenes agendados.
- Retiro de medicamentos.
- Retiro de alimentos (No disponible).
- Vacunas pendientes (No disponible).
- Interconsultas.



Al activar la alarma, la aplicación enviará alertas indicando, por ejemplo, que debe asistir a la cita agendada anteriormente.



4. CALENDARIO MEDICAMENTOS: Esta

funcionalidad permite el registro de la hora de ingesta de los medicamentos.



Para activar el recordatorio de la hora de medicamentos, debe deslizar el interruptor de encendido y apagado de izquierda a derecha. Si está activo, queda en color azul

Medicamentos	<i>lli</i> HC
CF CAROLINA FERNANDEZ	:
MEDICAMENTOS RECETADOS	Activar alarmas
Comprimide Comprimide	
Acido Acetil Salicilico 100 Mg Comp Comprimido	

Además, el sistema indicará, a través de una alerta, que el paciente debe ingerir el medicamento.



5. EXÁMENES: Esta funcionalidad permite que el paciente visualice sus exámenes. Al ingresar a esta opción, se cargarán los resultados de exámenes.



Si se presiona la lupa, ubicada en la parte inferior de la pantalla, será posible visualizar la orden de exámenes realizada.

RESULTADOS	DE EXÁMENES	Exár	nenes de Orden No. 154500
En esta sección exámenes que s	podrá ver los resultados de los e realizó en el último año.	Examer	ELECTROCARDIOGRAMA
	_	Resulta	do Alteraciones prueba
	Enviar por mail	Imagen	È
Fecha	23/09/2019	Fecha S	Sol. 02/09/2019
Тіро	Grupo 17: cardiologia	Fecha F	Rec. 23/09/2019
Examen	Electrocardiograma		
Lugar			
Profesional	Ugarte Perez Jaime		
N° Orden	154500		Corrar
	Q	Nº Orden	154500

8





6. MEDICAMENTOS: Esta funcionalidad le permite al paciente, revisar medicamentos activos y las próximas fechas de entregas que tenga disponible. Al ingresar a esta opción, se visualizarán los medicamentos recetados.

Medica	amentos	M	CHC Habaria Citolga Mikel
0 🗸			
MEDICAMENTO	DS		
En esta sección p recetados.	odrá ver los m	edicamento	s
		Env	iar por mail
Fecha	02/10/2019	Env	iar por mail
Fecha Medicamento	02/10/2019 Acido Acet Comp	Env	iar por mail
Fecha Medicamento Posología	02/10/2019 Acido Acet Comp 1 Comprin	Env) il Salicilico 1 nido Cada 8	D0 Mg Horas
Fecha Medicamento Posología Duración	02/10/2019 Acido Acet Comp 1 Comprin 7	Env Il Salicilico 1 nido Cada 8	iar por mail

Para ver las fechas de las próximas entregas, el paciente debe seleccionar el triángulo invertido ubicado en la parte superior. Al pulsarlo, se debe seleccionar **Fechas Retiro**.

Medica	amentos	Medicar	nentos
MEDICAMENTO En esta sección pr recetados.	IS odrá ver los medicamentos	Activos Fechas Re FECHAS DE RET En esta sección por medicamentos.	etiro IRO drá ver las fechas de retiro de sus
	Enviar por mail		Enviar por mail
Fecha	10/06/2020	Medicamento	Jeringa 1 Insulina 1 Unidad
Medicamento	Nifedipino 20 Mg Comp	Posología	1 Unidad(Es) Cada Hora
Posología	1 Comprimido Cada 8 Horas	Duración	
Duración	5	Fecha Retiro	26/06/2020
Profesional	Orozco Portales Jaime		
		Medicamento	Jeringa 1 Insulina 1 Unidad
Fecha	10/06/2020	Posología	1 Unidad(Es) Cada Hora
Medicamento	Ibuprofeno 500 Mg Comprimido	Duración	
Posología	1 Comprimido Cada 8 Horas	Fecha Retiro	01/07/2020



9



7. INTERCONSULTAS: Esta funcionalidad le permite al paciente revisar el estado de las interconsultas realizadas por el médico.

Solution Interconsultas

	Isultas
INTERCONSULT En esta sección po Interconsultas.	AS drá consultar el estado de sus
Fecha Petición	02/09/2019
Prof. Solicitante	Orozco Portales Jaime
Espc. Solicitada	Broncopulmonar
Fecha Hora	
Hora	
Profesional	
Lugar	
Estado	Sin cita
Fecha Petición	02/09/2019
Prof. Solicitante	Ugarte Perez Jaime
Espc. Solicitada	Cardiologia
Fecha Hora	
Hora	
Profesional	



